



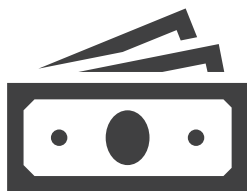
# Cierre de Operaciones



**RE/MAX**  
FOCUS



# CIERRE DE OPERACIONES



Oferta

Depósitos  
de reserva

**Aceptar oferta**

**Financiamiento y  
documentos**

**Cierre en notaria**



Firma de contrato  
de compraventa o  
de Arrendamiento.



## Un cierre no se define en los últimos metros antes de llegar a la meta

➤ “Un cierre lo define un trabajo bien hecho desde el primer día”.

- ✓ Propiedad bien captada: PEC
- ✓ Con documentación en regla.
- ✓ Bien listada y promocionada.
- ✓ Comprador o arrendatario filtrado.
- ✓ Relación e confianza con el propietario.





## Con una Oferta formal se inicia un proceso serio de negociación

### Un cierre... dos piezas que encajan



- Dos clientes, dos necesidades
- Dos Agentes facilitan la negociación de las condiciones y el acuerdo.

- Al formalizar una oferta el cliente expresa su interés y voluntad de alquilar o comprar la propiedad.

- Genera seguridad y confianza por la seriedad de la propuesta.

- El propietario tiene 3 opciones de la respuesta:



- La Oferta tiene un tiempo de vigencia, sino responde, caduca.



**48 Horas**



# Para negociar necesitas cabeza fría:

## **Manejar las emociones**

- o La decisión de comprar o alquilar es emocional. No dejar pasar el tiempo y que se enfríe.



### ✓ **Asesoras con objetividad, empatía y manejo emocional**

No desenfocarse: Centrarse en el interés de su cliente.

La información es poder: Mejora la toma de decisiones.

No te puede ganar el miedo a perder el negocio.





# Reglas para un cierre efectivo



## Prepárate para anotar

No improvisar y contar con toda la información de la propiedad: ACM, interesados, visitas, tendencias...



## No juntar a los clientes

Negociar por separado, no juntar comprador con vendedor para negociar un cierre.



## Enfoque Ganar - Ganar

Acuerdos que beneficien ambas partes respetando las condiciones del mercado.



## Decir lo necesario, sin mentir

Las razones y los argumentos son el cierre.



# Asesorar Oferta con tu cliente

Analizar la información actualizada de lo acontecido con la propiedad:



- ACM de la propiedad.
- Número y registro visitas.
- Ofertas presentas.
- Los Pros de la propiedad.
- Los Contras de la propiedad.
- Tiempo de la propiedad en el mercado.

➤ Presenta argumentos por qué la Oferta se considera una buena opción.



# Seguimiento al cierre

## 2. Aspectos claves: Documentación y Financiamiento



### Documentación en Orden

Con una Oferta aceptada es necesario una revisión de los Aspectos legales para asegurar que todo este completo y actualizado al momento de la firma del contrato (Alquiler o Compraventa).



### Financiamiento Aprobado

Prueba de fondos o aprobación de crédito hipotecario. En caso de alquiler verificación en centrales de riesgo.





# Cierre en notaría

## COMPRAVENTA



Minuta y Escritura

## ALQUILER



Contrato de Arrendatario

### PROPIETARIO

- Impuesto predial – Arbitrios.
- Impuesto a la renta.
- Regularizar cargas de la propiedad.
- Dar de baja en municipalidad propiedad venta.

### COMPRADOR

- Pagar precio convenido.
- Verificar situación jurídica de la propiedad.
- Gastos notariales.
- Alcabala.
- Dar de alta en municipalidad el predio adquirido.



# GRACIAS

---

**RE/MAX**  
FOCUS